**Use Cases**

תוכן עניינים

**משתמש אורח 2**

כניסה למערכת כקונה אורח 2

יציאה מהמערכת כקונה אורח 2

קבלת מידע על חנויות ומוצרים 2

חיפוש מוצרים 2

ביצוע חיפוש מוצרים לכל חנות (תת פעולה) 3

שמירת מוצרים עבור משתמש אורח 3

קבלת מידע על עגלת קניות 3

רכישת מוצרים 4

ביצוע תשלום 4

כישלון רכישת מוצרים (תת פעולה) 4

**משתמש מנוי 5**

כניסה כמשתמש מנוי 5

כישלון התחברות משתמש (תת תרחיש) 5

ביטול זיהוי משתמש מנוי 6

פתיחת חנות 6

קבלת מידע על היסטורית רכישות אישית 6

**מוכר בעל חנות 7**

ניהול מלאי חנות 7

כישלון הוספת מוצר לחנות (תת תרחיש) 7

הגדרת סוגי רכישה והנחות 7

מינוי בעל חנות 8

מינוי מנהל חנות 8

עריכת הרשאות למנהל חנות 8

הסרת מנהל חנות 9

קבלת מידע על בעלי התפקידים בחנות 9

קבלת היסטורית רכישות בחנות 9

**מוכר מנהל חנות 9**

ביצוע פעולה על פי הרשאה 9

כישלון ביצוע פעולה על פי הרשאה 10

קבלת מידע על היסטורית רכישות 10

**קונה אורח**

1. **כניסה למערכת כקונה אורח**

שחקנים: משתמש אורח.

תנאי התחלה: המשתמש אינו מחובר למערכת.

פרמטרים: אין.

תנאי סיום: המשתמש מחובר למערכת אך אינו רשום.

סדר פעולות: ביצוע התחברות למערכת בתור אורח.

1. **יציאה מהמערכת כקונה אורח**

שחקנים: משתמש אורח.

תנאי התחלה: המשתמש מחובר למערכת.

פרמטרים: אין.

תנאי סיום: המשתמש לא מחובר למערכת.

סדר פעולות: ביצוע התנתקות מהמערכת.

1. **קבלת מידע על חנויות ומוצרים**

שחקנים: משתמש, חנויות, מוצרים.

תנאי התחלה: המשתמש מחובר למערכת (כאורח או כמנוי).

פרמטרים: אין.

תנאי סיום: המשתמש מחובר למערכת (כאורח או כמנוי).

תוצאה מצופה: קבלת פירוט על כל החנויות והמוצרים הקיימים בכל חנות.

סדר פעולות:

1. ביצוע פעולה לקבלת מידע על חנויות ומוצריהן.
2. **חיפוש מוצרים**

שחקנים: משתמש, מוצרים.

תנאי התחלה: המשתמש מחובר למערכת (כאורח או כמנוי).

פרמטרים: סוג חיפוש, פרמטר לחיפוש, מערך סינון תוצאות.

תנאי סיום: המשתמש מחובר למערכת.

תוצאה מצופה: קבלת כלל המוצרים אשר עונים על תנאי החיפוש וסינון התוצאות.

סדר פעולות:

1. המשתמש המחובר יזין את סוג החיפוש. (על פי שם, קטגורה או מילות מפתח).
2. המשתמש יזין את הפרמטרים לחיפוש. (אם בחר סינון על פי שם- יזין שם מוצר וכ'ו)
3. המשתמש יזין מסננים לחיפוש. (טווח מחירים, כמות).
4. ביצוע חיפוש על פי הפרמטרים שהתקבלו. (תת פעולה 5)
5. הדפסת תוצאות החיפוש- רשימת מוצרים, פרטיהם והחנויות.
6. **ביצוע חיפוש מוצרים (תת פעולה)**

שחקנים: חנות, מוצרים.

תנאי התחלה: המשתמש ביצע פעולה לחיפוש מוצר.

פרמטרים: סוג חיפוש, פרמטר לחיפוש, מערך סינון תוצאות.

תוצאה מצופה: קבלת כלל המוצרים אשר עונים על תנאי החיפוש וסינון התוצאות.

סדר פעולות:

1. עבור כל חנות קיימת במערכת יתבצעו הפעולות הבאות:
2. בהתאם לסוג חיפוש, חיפוש מוצרים על פי הפרמטרים שהתקבלו.
3. בהינתן רשימה לא ריקה של מוצרים- עבור כל ערך במערך הסינון תוצאות, סינון המוצרים.
4. איחוד רשימת המוצרים עבור חנות ספציפית עם רשימת הפלט.
5. החזרה רשימה של מוצרים המתאימים לרשימת לתנאי החיפוש.
6. **שמירת מוצרים עבור משתמש אורח**

שחקנים: משתמש אורח, מוצרים.

תנאי התחלה: המשתמש מחובר למערכת כאורח.

פרמטרים: מספר מזהה מוצר.

תנאי סיום: המוצר המבוקש נמצא בסל הקניות עבור חנות כלשהי.

סדר פעולות:

1. המשתמש המחובר יזין מספר מזהה מוצר.
2. המוצר שהוזן יתווסף לסל הקניות של המשתמש עבור החנות המכילה את המוצר.
3. **קבלת מידע על עגלת קניות**

שחקנים: משתמש אורח או מנוי.

תנאי התחלה: המשתמש מחובר למערכת (כאורח או כמנוי).

פרמטרים: אין.

תנאי סיום: עגלת הקניות תישאר כפי שהיא.

תוצאה מצופה: קבלת כלל המוצרים אשר נמצאים בעגלת הקניות ופירוט שלהם.

סדר פעולות:

1. המשתמש המחובר יבצע בקשה להצגת עגלת הקניות.
2. כלל המוצרים אשר נמצאים בעגלת הקניות יודפסו.
3. **רכישת מוצרים**

שחקנים: משתמש אורח או מנוי.

תנאי התחלה: המשתמש מחובר למערכת (כאורח או כמנוי), בעגלת הקניות יהיה סל אחד לפחות אשר אינו ריק. המוצרים אשר נקנים קיימים במלאי.

פרמטרים: פרטי תשלום, סל קניות.

תנאי סיום: המוצרים אשר מצאים בעגלת הקניות וזמינים במלאי החנות יוסרו מהעגלה, המוצרים ירדו ממלאי המוצרים בחנות.

תוצאה מצופה: קבלת אישור רכישה.

סדר פעולות:

1. המשתמש המחובר יבצע פעולה לרכישת מוצרים.
2. המשתמש יבחר את הסל אותו רוצה לרכוש.
3. המשתמש יבחר את סוג הקניה.
4. המשתמש יזין את פרטי התשלום.
5. ביצוע תשלום. (תת פעולה)
6. **ביצוע תשלום (תת פעולה)**

שחקנים: חנות ממנה מבצעים רכישה.

תנאי התחלה: משתמש ביצע רכישה מחנות מסויימת.

פרמטרים: פרטי תשלום, רשימת מוצרים.

תנאי סיום: המוצרים אשר נבחרו ברכישה זו ירדו באופן יחסי ממלאי החנות.

תוצאה מצופה: קבלת אישור על הצלחת הרכישה.

סדר פעולות:

1. החנות תקבל הודעה על ביצוע רכישה ממשתמש.
2. החנות תבצע חישוב מחיר על פי מדיניות רכישה והנחות. (במידה ולא עמדה במדיניות הקנייה- נעבור לתרחיש כישלון רכישת מוצרים)
3. תתבצע פניה למערכת חיוב תשלומים עבור הרכישה שהתקבלה בסכום הרכישה.
4. שליחה אישור רכישה במידה ותשלום בוצע בהצלחה.
5. במידה והתשלום נכשל- ראה תרחיש כישלון רכישת מוצרים.
6. **כישלון רכישת מוצרים (תת פעולה)**

שחקנים: חנות ממנה מבצעים רכישה, משתמש.

תנאי התחלה: משתמש ביצע רכישה מחנות מסויימת, הפעולה נכשלה.

פרמטרים: אין.

תנאי סיום: המוצרים לא ירדו ממלאי החנות, עגלת הקניות לא השתנת, לא בוצע חיוב.

תוצאה מצופה: קבלת הודעת שגיאה על הרכישה.

סדר פעולות:

1. החנות תקבל הודעת שגיאה ממערכת התשלומים, או תייצר הודעת שגיאה במקרה הצורך.
2. החנות תעביר למשתמש הודעת שגיאה.

**קונה מנוי**

1. **כניסה כמשתמש מנוי**

שחקנים: משתמש מנוי.

תנאי התחלה: המשתמש אינו מחובר למערכת.

פרמטרים: שם משתמש, סיסמא.

תנאי סיום: המשתמש מחובר למערכת כמנוי.

סדר פעולות:

1. המשתמש יזין שם משתמש וסיסמא למערכת.
2. המערכת תבדוק את הפרטים.
3. במידה ושם המשתמש והסיסמא נכונים יועבר לתפריט הפעולות האפשריות לו.
4. אם לא ניתן להתחבר נעבור לתרחיש כישלון התחברות.
5. **כישלון התחברות משתמש (תת תרחיש)**

שחקנים: משתמש מנוי.

תנאי התחלה: פעולת ההתחברות נכשלה.

פרמטרים: שם משתמש, סיסמא.

תנאי סיום: המשתמש אינו מחובר למערכת.

סדר פעולות:

1. המשתמש יזין שם משתמש וסיסמא למערכת.
2. שם המשתמש לא קיים או סיסמא לא מתאימה.
3. המערכת תציג הודעת שגיאה ותאפשר ניסיון התחברות נוסף.
4. **ביטול זיהוי משתמש מנוי**

שחקנים: משתמש מנוי.

תנאי התחלה: המשתמש מחובר למערכת כמנוי.

פרמטרים: מזהה משתמש.

תנאי סיום: המשתמש מתנתק מהמערכת.

סדר פעולות: משתמש המחובר יתנתק מהמערכת.

1. **פתיחת חנות**

שחקנים: משתמש מנוי.

תנאי התחלה: המשתמש מחובר למערכת כקונה מנוי.

פרמטרים: מזהה משתמש, פרטי החנות.

תנאי סיום: המשתמש הופך להיות מייסד חנות.

תוצאה מצופה: חנות חדשה נפתחת במערכת כאשר המשתמש המנוי שפתח את החנות הינו מייסדה.

סדר פעולות:

1. המשתמש יבצע בקשה לפתיחת חנות במערכת.
2. המשתמש יזין את פרטי החנות.
3. החנות תתווסף למערכת.
4. **ק****בלת מידע על היסטורית רכישות אישית**

שחקנים: משתמש מנוי.

תנאי התחלה: המשתמש מחובר למערכת כקונה מנוי.

פרמטרים: מזהה משתמש.

תנאי סיום: אין.

תוצאה מצופה: כלל הרכישות אשר בוצעו על ידי המשתמש.

סדר פעולות:

1. המשתמש יבצע בקשה להצגת הרכישות הקודמות.
2. דוח רכישות קודמות יודפס.
3. במידה ולא בוצעו רכישות יוצג דוח ריק.

**מוכר בעל חנות**

1. **ניהול מלאי חנות**

שחקנים: משתמש בעל חנות.

תנאי התחלה: המשתמש מחובר למערכת כמנוי בעל חנות. החנות עבורה רוצה לנהל את המלאי הינה בבעלותו.

פרמטרים: מזהה משתמש, מזהה חנות, מזהה מוצר.

תנאי סיום: מוצר מסוים התווסף/הוסר מהחנות.

סדר פעולות:

1. המשתמש יבצע הוספת מוצר לחנות.
2. המשתמש יזין את החנות אליה ירצה להוסיף/להסיר מוצרים.
3. המשתמש יזין את המוצרים אותם רוצה להוסיף או להזין.
4. במידה והכל תקין תוצג הודעת הצלחה. אחרת, ראה תרחיש שימוש כישלון הוספת מוצר.
5. **כישלון הוספת מוצר לחנות (תת תרחיש)**

שחקנים: משתמש בעל חנות.

תנאי התחלה: המשתמש מחובר למערכת מנסה להוסיף מוצרים לחנות שלא בבעלותו

פרמטרים: מזהה משתמש, מזהה חנות, מזהה מוצר.

תנאי סיום: מלאי החנות אליה אותו ניסה לנהל לא ישתנה.

סדר פעולות:

1. המשתמש יבצע הוספת מוצר לחנות.
2. המשתמש יזין את החנות אליה ירצה להוסיף/להסיר מוצרים.
3. המערכת תבדוק האם החנות בבעלותו של המשתמש.
4. המערכת תציג הודעת שגיאה.
5. **הגדרת סוגי רכישה והנחות**

שחקנים: משתמש בעל חנות.

תנאי התחלה: המשתמש מחובר למערכת כמנוי בעל חנות. החנות אותה רוצה לערוך נמצאת בבעלותו.

פרמטרים: מזהה משתמש, מזהה חנות, פרטי הנחות וסוגי רכישות

תנאי סיום: פרטי החנות יתעדכנו על פי הפרמטרים שהתקבלו.

סדר פעולות:

1. המשתמש יזין את פרטי החנות אותה ירצה לערוך.
2. במידה והחנות אינה בבעלותו- המערכת תתנהג על פי תרחיש 17.
3. המשתמש יזין את פרטי ההנחות וסוגי הקנייה לחנות המבוקשת.
4. **מינוי בעל חנות**

שחקנים: משתמש בעל חנות, משתמש מנוי.

תנאי התחלה: המשתמש אותו רוצים למנות אינו בעל חנות. בעל החנות מנסה למנות משתמש עבור חנות אותה ייסד.

פרמטרים: מזהה חנות, מזהה משתמש מנוי.

תנאי סיום: המשתמש המנוי הינו בעל חנות.

תוצאה מצופה: המשתמש אותו מינו להיות בעל חנות יהיה רשאי לבצע את כלל הפעולות שיש לבעל חנות.

סדר פעולות:

1. בעל החנות יזין את פרטי החנות אליה רוצה למנות בעל חנות נוסף.
2. בעל החנות יזין את פרטי המשתמש המנוי.
3. **מינוי מנהל חנות**

שחקנים: משתמש בעל חנות, משתמש מנוי.

תנאי התחלה: המשתמש אותו רוצים למנות אינו בעל או מנהל חנות.

פרמטרים: מזהה חנות, מזהה משתמש מנוי.

תנאי סיום: המשתמש המנוי הינו מנהל חנות בעל הרשאות התחלתיות.

סדר פעולות:

1. בעל החנות יזין את פרטי החנות אליה רוצה למנות מנהל חנות.
2. בעל החנות יזין את פרטי המשתמש המנוי.
3. **עריכת הרשאות למנהל חנות**

שחקנים: משתמש בעל חנות, משתמש מנהל חנות.

תנאי התחלה: המשתמש אשר רוצים לשנות את ההרשאות שלו הינו מנהל החנות של בעל החנות אשר משנה את ההרשאות.

פרמטרים: מזהה חנות, מזהה משתמש מנהל חנות, הרשאות חדשות למנהל החנות.

תנאי סיום: המשתמש המנוי הינו מנהל חנות בעל הרשאות שונות.

סדר פעולות:

1. בעל החנות יזין את פרטי החנות אליה רוצה למנות מנהל חנות.
2. בעל החנות יזין את פרטי המשתמש המנוי.
3. בעל החנות יזין את ההרשאות החדשות של מנהל החנות.
4. **הסרת מנהל חנות**

שחקנים: משתמש בעל חנות, משתמש נוסף מנהל חנות.

תנאי התחלה: מנהל החנות אותו רוצים להסיר מונה על ידי בעל החנות אשר מסיר. שניהם בעלי אותה חנות.

פרמטרים: מזהה חנות, מזהה משתמש מנוי אותו רוצים להסיר.

תנאי סיום: המשתמש המנוי אינו מנהל החנות.

תוצאה מצופה: מנהל החנות אשר הוזן הפך להיות משתמש מנוי רגיל.

סדר פעולות:

1. בעל החנות יזין את פרטי החנות ממנה ירצה להסיר מנהל של אותה חנות.
2. בעל החנות יזין את פרטי מנהל החנות אותו רוצה להסיר.
3. **קבלת מידע על בעלי התפקידים בחנות**

שחקנים: משתמש בעל חנות.

תנאי התחלה: משתמש מנוי הינו בעל החנות עליה רוצה לקבל מידע.

פרמטרים: מזהה חנות.

תנאי סיום: אין.

תוצאה מצופה: קבלת כלל בעלי התפקידים בחנות אותה ביקש לקבל.

סדר פעולות:

1. בעל החנות יזין את פרטי החנות עליה ירצה לקבל את פירוט בעלי התפקידים.
2. **קבלת היסטורית רכישות בחנות**

שחקנים: משתמש בעל חנות.

תנאי התחלה: משתמש מנוי הינו בעל החנות עליה רוצה לקבל מידע.

פרמטרים: מזהה חנות.

תנאי סיום: אין.

תוצאה מצופה: קבלת היסטורית הרכישות אשר התבצעו בחנות.

סדר פעולות:

1. בעל החנות יזין את פרטי החנות עליה ירצה לקבל את פירוט הרכישות אשר בוצעו.

**מוכר מנהל חנות**

1. **ביצוע פעולה על פי הרשאה**

שחקנים: משתמש מנהל חנות.

תנאי התחלה: המשתמש אשר מבנה לבצע פעולה מסוימת יהיה מנהל החנות עליה מנסה לבצע פעולה.

פרמטרים: מזהה משתמש, מזהה חנות, פעולה.

תנאי סיום: אין.

תוצאה מצופה: הפעולה תתבצע במידה וההרשאות מתאימות למנהל החנות.

סדר פעולות:

1. משתמש יתחבר למערכת כאשר הינו מנהל חנות.
2. המשתמש יזין את מזהה החנות עליה ירצה לבצע פעולה.
3. המשתמש יזין את הפעולה אותה רוצה לבצע.
4. במידה ולמנהל אין הרשאה- ראה תרחיש ביטול פעולה עקב הרשאות.
5. **כישלון ביצוע פעולה על פי הרשאה**

שחקנים: משתמש מנהל חנות.

תנאי התחלה: המשתמש אשר מבנה לבצע פעולה מסוימת אינה בעל הרשאות מתאימות.

פרמטרים: מזהה משתמש, מזהה חנות, פעולה.

תנאי סיום: הפעולה שהוזנה לא תתבצע.

סדר פעולות:

1. המשתמש יזין את מזהה החנות עליה ירצה לבצע פעולה.
2. המשתמש יזין את הפעולה אותה רוצה לבצע.
3. המערכת תבטל את ביצוע הפעולה ותחזיר הודעת שגיאה בהתאם.

**מנהל מערכת מסחר**

1. **קבלת מידע על היסטורית רכישות**

שחקנים: מנהל מערכת מסחר.

תנאי התחלה: המשתמש יהיה בעל הרשאות של מנהל מערכת המסחר.

פרמטרים: מזהה משתמש, מזהה חנות.

תנאי סיום: אין.

תוצאה מצופה: קבלת מידע על החנות או המשתמש אשר הוזנו.

סדר פעולות:

1. משתמש יתחבר למערכת כאשר הינו מנהל מערכת המסחר.
2. המשתמש יזין את מזהה החנות עליה ירצה לקבל מידע או מזהה המשתמש.